



# PrePaid vs PostPaid

## Das Eis wird dünner

Mehr denn je stellt sich die Frage nach dem optimalen Mobilfunktarif. Noch vor kurzer Zeit war es für Vieltelefonierer, die hauptsächlich aus dem gewerblichen Bereich stammen, wenigstens in Punkto „Pre- oder Post-Paid“ einfacher zu wählen. In aller Regel bekam man einen akzeptablen Minutenpreis mit einer festen Grundgebühr und einer Vertrags-Mindestlaufzeit von 24 Monaten.

Seitdem aber die Mobilfunkbetreiber auch noch den letzten und sparsamsten Kunden in ihre Netze locken wollen, hat es in den Pre-Paid Tarifen einen enormen Preisrutsch gegeben. Keine Grundgebühr, und doch rund um die Uhr Verbindungspreise von 4 Cent pro Minute netzintern und 14 Cent pro Minute in Fremdnetze, lassen jetzt auch Vieltelefonierer gründlich über diese neue Alternative nachdenken. Etwas schmunzeln könnte man über die Tatsache, dass die niedrigsten Pre-Paid Tarife nicht von den Netzbetreibern selbst angeboten werden, sondern nur indirekt über die Provider, die sich dann zum Beispiel ReWe, Schlecker, Aldi oder Tchibo nennen. Vermutlich hat man dann doch noch etwas Bedenken in Punkto Vergleichbarkeit gegenüber den eigenen Post-Paid Tarifen und möchte sich nicht unbequemer Kritik aussetzen. Für die Händler wird das Eis in dieser Hinsicht leider immer dünner. Es bleiben kaum noch Argumente, um den Mobilfunkkunden von einem neuen Laufzeitvertrag oder der Vertragsverlängerung zu überzeugen. Das bisherige Muster lautete: „24-Monate Vertrag, Handy inklusive und preiswert telefonieren“. Heute wird dagegen immer häufiger nachgerechnet, und das, mit dem „gespitzten“ Bleistift. Besonders Unternehmen, deren Angestellte mit Firmenhandys ausgestattet sind, versuchen die Kosten in diesem Bereich zu minimieren. Um die Pre-Paid-Schiene noch attraktiver zu machen, wurden im Laufe der Zeit die Leistungen immer mehr an die der Post-Paid-Tarife angenähert.

Eine Ausnahme bildet hier nur noch das lästige Guthabenproblem im Ausland, aber auch hier soll laut EU-Vorschlägen früher oder später die Gebühr für ankommende Gespräche in Europa wegfallen. Und damit

wäre auch diese Hürde für Pre-Paid genommen. Die Mobilfunkgesellschaften wehren sich jedoch wehement gegen die Attacke aus Brüssel und argumentieren mit den hohen Kosten, die ihnen durch Roaming entstehen. Diese Dinge sind nur zum Teil ein Entscheidungskriterium für die interessierte Kundschaft. Vielmehr geht es dem Nutzer um die Kosten, die am Monatsende zu Buche schlagen. Besonders im geschäftlichen Bereich kommen, je nach Tarifmodell, heute immer noch Rechnungen mit hohen dreistelligen Beträgen zusammen. An einem bestimmten Punkt erkundigt sich auch der letzte Mobilfunkkunde mit antiquiertem Vertrag nach günstigeren Varianten und kommt dann kaum noch aus dem Staunen heraus. Zum einen wird er über die neuen Einsparungsmöglichkeiten sehr erfreut sein, aber zum anderen auch einen Blick ins Lager der Karten ohne Vertragsbindung werfen. Dort trumpfen Anbieter wie ALDI mit dem Produkt „ALDI-Talk“ im e-plus-Netz mit 4 Cent pro Minute (netzintern) und Schlecker mit dem Produkt „smobil“ im Voda-fone(D2)-Netz mit sogar nur 1 Cent\* pro Minute (netzintern) auf. Dieses ist zwar auf 200 Minuten im Monat begrenzt, aber für viele Nutzer ausreichend.

Für Firmen, die ihre Mitarbeiter geschlossen mit dem gleichen Anbieter ausstatten und ihre Kommunikation im wesentlichen netzintern abwickeln, ergeben sich hier ganz neue Möglichkeiten. Genau dieser Umstand schmeckt dem Mobilfunkhandel gar nicht. Dieser sucht immer häufiger erfolglos nach Nischen, um Laufzeitverträge an den Mann zu bekommen. E-Plus hatte beispielsweise noch vor einigen Jahren interessante Time & More-Tarife der 1. Generation für Vieltelefonierer. Auch im so genannten Professional-Bereich gab es bei E-Plus attraktive Angebote mit kostenloser „Tarifautomatik“, die je nach Rechnungshöhe den jeweils günstigsten Tarif als Berechnungsgrundlage wählten. Heute wird der Kunde für diese „Optionen“ auch zusätzlich zur Kasse gebeten. Nicht selten kosten solche Extras bei den Netzbetreibern zwischen fünf und zehn Euro im Monat mehr. Hinzu kommen zum Beispiel Gebühren für Daten- und SMS- oder Roaming-Pakete, die

die Grundgebühren in der Addition schnell anwachsen lassen. Die nötigen Begründungen für einen Post-Paid Tarif fehlen immer häufiger. Es bleiben immerhin noch die Hauptargumente: kostenloses oder stark subventioniertes Handy, ein gut funktionierendes Roamingkonzept und keine lästiges Aufladen des Gesprächsguthabens. Doch stehen diese auf wackeligen Beinen. Nicht jeder Kunde kauft sich alle zwei Jahre ein neues Handy, wenn er noch mehrere Handys besitzt und zudem einige hundert Euro im Jahr an Grundgebühr sparen könnte.

Im Vergleich ist Roaming nur für eine geringe Zahl von Kunden ein wichtiges Kriterium bei der Entscheidung. Das Aufladen der Pre-Paid Karte machen einige Anbieter zudem auch noch durch Kontoeinzug, feste monatliche Aufbuchung, und der Möglichkeit zusätzlich an beinahe jedem EC-Automaten, zu jeder Tag und Nachtzeit, „aufzutanken“ schmackhaft. Die Zahl derer, die sich bei diesem Angebot weiterhin für einen Laufzeitvertrag entscheiden, wird sich zwangsläufig verringern. Die Verlierer sind bei diesem Tarifspiel weder die Mobilfunkbetreiber noch die Kunden, sondern die Fachhändler. Die Margen für die Aktivierung einer Pre-Paid Karte sind im Vergleich zu Post-Paid verschwindend gering und lassen keinen Raum mehr für Preisnachlässe oder andere Zugeständnisse an die Kundschaft. Allein die Beratung für ein Produkt aus diesem Segment lässt sich betriebswirtschaftlich nur noch für die Shops und Vertriebe der Netzbetreiber rechnen, weil sie selbst den Löwenanteil der Gesprächsgebühren erhalten. Zusammengefasst wird die Situation für den Handel im Bereich Mobilfunkverträge immer schwieriger. Laufzeitverträge lassen sich immer weniger mit dem Tarif argumentieren als vielmehr mit dem kostenlosen oder stark subventionierten Handy. Die Mobilfunkanbieter machen es sich und auch dem Handel nicht einfach, wenn sie in beiden Produktklassen mit ähnlichen Preisen antreten. Vielleicht bringen im Post-Paid-Bereich „echte“ Mobilfunk-Flatrates in der Zukunft wieder mehr Potenzial. Viele Kunden würde es überaus freuen und der Handel könnte wieder mehr partizipieren.

### PrePaid-Anbieter und ihre Tarife

Anbieter	Aldi	blau.de	callmobile	e-plus	Jamba	Norma	Penny	Real	Rewe	Schlecker	Schwarzfunk
Tarif	Aldi Talk	blau.de	clever&frei	Free&Easy Web	Jamba SIM	blau.de	Penny Mobil	blau.de	Ja	smobil	Schwarzfunk
Netzbetreiber	e-plus	e-plus	T-Mobile (D1)	e-plus	e-plus	e-plus	T-Mobile (D1)	e-plus	T-Mobile (D1)	Vodafone (D2)	e-plus
Preis	14,99 Euro	19,90 Euro	2,00 Euro	14,90 Euro	19,95 Euro	19,90 Euro	9,95 Euro	19,90 Euro	9,95 Euro	9,99 Euro	19,95 Euro
Startguthaben	10,00 Euro	20,00 Euro <sup>1</sup>	12,00 Euro	10,00 Euro	10,00 Euro	10,00 Euro	5,00 Euro	10,00 Euro <sup>2</sup>	5,00 Euro	10,00 Euro	10,00 Euro
Taktung	60/1	60/1	60/60	60/1	60/1	60/1	60/1	60/1	60/1	60/1	60/1
Guthabengültigkeit	12-24 Monate	6 Monate	unbegrenzt	6-12 Monate	6 Monate	6 Monate	12 Monate	6 Monate	12 Monate	3/6 Monate	6 bis 24 Monate
Telefonate (intern)	4 Ct/Min	6 Ct/Min	4 Ct/Min	29 Ct/Min	25 Ct/Min	16 Ct/Min	4 Ct/Min	16 Ct/Min	4 Ct/Min	1 Ct/Min 5	25 Ct/Min
Telefonate (extern)	14 Ct/Min	16 Ct/Min	14 Ct/Min	29 Ct/Min	25 Ct/Min	16 Ct/Min	14 Ct/Min	16 Ct/Min	14 Ct/Min <sup>4</sup>	25 Ct/Min 6	25 Ct/Min
SMS (intern)	4 Ct	11 Ct	12 Ct	9 Ct	9 Ct	11 Ct	14 Ct	11 Ct	14 Ct	19 Ct 7	9 Ct
SMS (extern)	14 Ct	11 Ct	12 Ct	9 Ct	9 Ct	11 Ct	14 Ct	11 Ct	14 Ct	19 Ct	9 Ct
Mailboxabfrage	kostenlos	kostenlos	14 Ct	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos

### PostPaid-Anbieter und ihre Tarife

#### T-Mobile

Mobilfunkverträge mit Minutenpaketen	Relax 50	Relax 100	Relax 200	Relax 400	Relax 1 000	Relax XL 50 XL	Relax XL 100 XL
Paketpreis mit Handy, monatlich	19,00	28,00	38,00	58,00	68,00	24,00	39,00
Paketpreis ohne Handy, monatlich	10,00	19,00	29,00	49,00	59,00	–	–
Inklusivminuten	50	100	200	400	1000	50	100
Paket-Minutenpreise mit Handy	0,38	0,28	0,19	0,15	0,07	0,48	0,39
Paket-Minutenpreise ohne Handy	0,20	0,19	0,15	0,12	0,06	–	–
im Paketpreis enthaltene Gesprächsziele	<b>nationales Festnetz, nationale Mobilfunknetze</b>						
Übernahme nicht genutzter Inklusivminuten in Folgemonat	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein
Aufpreis für Inklusivminuten in andere Mobilnetze (Mobile Option)	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
Taktung	60/1	60/1	60/1	60/1	60/1	60/1	60/1
monatlicher Aufpreis für 10/10-Taktung	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Bereitstellungspreis	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00
Handy, subventioniert	je nach Tarif	je nach Tarif	je nach Tarif	je nach Tarif	je nach Tarif	ja	ja
SMS-Preis	0,19	0,19	0,19	0,19	0,19	0,19	0,19
Minutenpreise außerhalb der Inklusivminuten	–	–	–	–	–	–	–
Netzzintern	0,49	0,39	0,39	0,29	0,29	0,29	0,29
nationales Festnetz	0,49	0,39	0,39	0,29	0,29	0,29	0,29
andere Mobilfunknetze	0,49	0,39	0,39	0,29	0,29	0,29	0,29
Mobilboxabfrage	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tarif-Optionen	<b>T-Mobile@home: 4,95 Euro<sup>1</sup>, Superflatrate: 24,95<sup>2</sup>, Weekend Flat: 5,00 Euro<sup>3</sup>, Freizeit Flat: 15,00 Euro<sup>4</sup>,</b>						
SMS-Optionen	<b>SMS 40: 5,00, SMS 150: 15,00 Euro, SMS 300: 25,00 Euro</b>						

#### Vodafone

Mobilfunkverträge mit Minutenpaketen	Standard 50	Standard 100	Standard 200	Standard 500	Kombipaket <sup>1</sup> 60	Kombipaket <sup>1</sup> 120	Kombipaket <sup>1</sup> 240
Paketpreis mit Handy, monatlich	15,39	25,65	41,03	92,33	24,95	34,95	49,95
Paketpreis ohne Handy, monatlich	7,69	17,95	33,34	84,63	12,95	22,95	33,95
Inklusivminuten	50	100	200	500	60	120	240
Paket-Minutenpreise mit Handy	0,31	0,26	0,21	0,18	0,42	0,29	0,21
Paket-Minutenpreise ohne Handy	0,15	0,18	0,16	0,17	0,22	0,19	0,14
im Paketpreis enthaltene Gesprächsziele	<b>nationales Festnetz, eigenes Netz</b>						
Übernahme nicht genutzter Inklusivminuten in Folgemonat	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein
Aufpreis für Inklusivminuten in andere Mobilnetze (Mobile Option)	5,00	5,00	5,00	5,00	inklusive	inklusive	inklusive
Taktung	60/1	60/1	60/1	60/1	60/1	60/1	60/1
monatlicher Aufpreis für 10/10-Taktung	3,00	3,00	5,00	5,00	3,00	3,00	5,00
Bereitstellungspreis	25,00	25,00	25,00	25,00	24,95	24,95	24,95
Handy, subventioniert	je nach Tarif	je nach Tarif	je nach Tarif	je nach Tarif	je nach Tarif	je nach Tarif	je nach Tarif
SMS-Preis	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20
Minutenpreise außerhalb der Inklusivminuten	–	–	–	–	–	–	–
Netzzintern	0,40	0,35	0,30	0,25	0,45	0,40	0,35
nationales Festnetz	0,40	0,35	0,30	0,25	0,45	0,40	0,35
andere Mobilfunknetze	0,60	0,50	0,40	0,30	0,45	0,40	0,35
Mobilboxabfrage	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tarif-Optionen	<b>HappyWochenende: 5,00 Euro<sup>2</sup>, HappyAbend: 7,50 Euro<sup>3</sup>, HappyLive! 5,00 Euro<sup>4</sup></b>						
SMS-Optionen	<b>SMS-Paket 40: 5,00 Euro, SMS-Paket 150: 15,00 Euro, SMS-Paket 300: 25,00 Euro</b>						

simply prepaid	simyo simyo	T-Mobile Xtra Click	T-Mobile Xtra Friends	Tchibo Rund-um-einfach	Viva Viva	Vodafone CallYa Compact
T-Mobile (D1)	e-plus	T-Mobile (D1)	T-Mobile (D1)	02	e-plus	Vodafone (D2)
9,95 Euro	9,95 Euro	19,95 Euro	40,00 Euro	9,95 Euro	14,95 Euro	19,95 Euro
10,00 Euro	10,00 Euro	10,00 Euro	10,00 Euro	1,00 Euro	10,00 Euro	10,00 Euro
60/60	60/1	60/1	60/1	60/1	60/1	60/1
unbegrenzt	6 Monate	92 Tage	92 Tage	12 Monate	6-12 Monate	3 Monate
4 Ct/Min	6 Ct/Min	5 Ct/Min	39 Ct/Min	5 Ct/Min	25 Ct/Min	5 Ct/Min
14 Ct/Min	16 Ct/Min	25 Ct/Min	39 Ct/Min	19 Ct/Min	25 Ct/Min	25 Ct/Min
11 Ct	11 Ct	5 Ct	5 Ct	19 Ct	9 Ct	5 Ct
11 Ct	11 Ct	15 Ct	15 Ct	19 Ct	9 Ct	15 Ct
14 Ct	kostenlos	kostenlos	39 Ct	kostenlos	kostenlos	kostenlos

**E-Plus**

Relax XL	Relax XL	Relax XL	Time & More	Time & More	Time & More	Time & More
200 XL	400 XL	1 000 XL	50	100	200	1000
49,00	69,00	79,00	9,00	17,50	27,50	57,50
–	–	–	–	–	–	–
200	400	1000	50	100	200	1000
0,25	0,17	0,08	0,18	0,18	0,14	0,06
–	–	–	–	–	–	–
<b>nationales Festnetz, nationale Mobilfunknetze</b>						
<b>ja, max. ein Minutenpaket</b>						
nein	nein	nein	inklusive <sup>1)</sup>	inklusive <sup>1)</sup>	inklusive <sup>1)</sup>	inklusive <sup>1)</sup>
inklusive	inklusive	inklusive	inklusive <sup>1)</sup>	inklusive <sup>1)</sup>	inklusive <sup>1)</sup>	inklusive <sup>1)</sup>
60/1	60/1	60/1	60/1	60/1	60/1	60/1
5,00	5,00	5,00	nicht möglich	nicht möglich	nicht möglich	nicht möglich
25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00
ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
0,19	0,19	0,19	0,20	0,20	0,20	0,20
–	–	–	–	–	–	–
0,29	0,29	0,29	0,40	0,35	0,30	0,10
0,29	0,29	0,29	0,40	0,35	0,30	0,10
0,29	0,29	0,29	0,40	0,35	0,30	0,10
0,00	0,00	0,00	0,40	0,35	0,30	0,10
<b>Auslandsoptionen: 2,50 Euro</b>						

**o2**

Kombipaket <sup>1)</sup>	Kombipaket <sup>1)</sup>	Active	Active	Active	Active	Active
480	1200	25	50	100	250	500
69,95	89,95	10,00	15,00	25,00	40,00	60,00
54,95	69,95	–	–	–	–	–
480	1200	25	50	100	250	500
0,15	0,08	0,40	0,30	0,25	0,16	0,12
0,11	0,06	–	–	–	–	–
<b>nationales Festnetz, nationale Mobilfunknetze</b>						
nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein
inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
60/1	60/1	60/10	60/10	60/10	60/10	60/10
5,00	5,00	nicht möglich	nicht möglich	nicht möglich	nicht möglich	nicht möglich
24,95	24,95	24,99	24,99	24,99	24,99	24,99
je nach Tarif	je nach Tarif	ja	ja	ja	ja	ja
0,20	0,20	0,19	0,19	0,19	0,19	0,19
–	–	–	–	–	–	–
0,30	0,25	0,39	0,39	0,39	0,39	0,39
0,30	0,25	0,39	0,39	0,39	0,39	0,39
0,30	0,25	0,39	0,39	0,39	0,39	0,39
0,00	0,00	0,39	0,39	0,39	0,39	0,39
<b>Afterwork Pack<sup>1)</sup>: 4,95 Euro, Weekend Pack<sup>2)</sup>: 4,95 Euro</b>						
<b>SMS 40: 4,95 Euro, SMS 100: 9,95 Euro</b>						

- 1) Die 20 Euro Startguthaben (sonst 10 Euro) sind eine Sonderaktion von blau.de und Verivox, die nur über Verivox.de verfügbar ist.
- 2) Jamba bietet kostenlos eine Versicherung für das vorhandene Handy. Abgedeckt werden verlorenes Handy, normale Abnutzung, Material- und Fabrikationsfehler, Raub und Plünderung. Die Deckungssumme beträgt 100 Euro bei einer Selbstbeteiligung von 20 Euro.
- 3) 10 Euro Startguthaben + jeweils 2 Euro Guthaben für die ersten fünf Aufladungen im ersten Jahr.
- 4) Bei Aufladung mit 30 oder 50 Euro gelten für die jeweils folgenden 2 Monate 19 Cent pro Minute. Die vergünstigten Konditionen werden allerdings erst innerhalb von 12 Stunden nach Aufladung freigeschaltet und enden automatisch nach 2 Monaten.
- 5) Limitiert auf 200 Minuten pro Monat.
- 6) Abhängig vom Aufladebetrag reduziert sich der rechnerische Preis auf bis zu 15 Cent/Minute.
- 7) Abhängig vom Aufladebetrag reduziert sich der rechnerische Preis auf bis zu 11,4 Cent/SMS.

**Alle Preise inkl. 19% Mwst.**

- 1) Für 4,1 Cent pro Minute aus dem T-Mobile@Home-Bereich ins deutsche Festnetz telefonieren.
- 2) Im monatlichen Optionspreis sind alle Gespräche von T-Mobile Deutschland zu T-Mobile Deutschland enthalten (außer Service- und Sonderrufnummern und Rufumleitungen ins deutsche Festnetz) sowie alle Inlandsgespräche aus dem T-Mobile@home-Bereich ins deutsche Festnetz.
- 3) Im monatlichen Optionspreis sind alle Inlandsgespräche von T-Mobile Deutschland zu T-Mobile Deutschland und ins deutsche Festnetz (außer Videotelefonie, Service- und Sonderrufnummern und Rufumleitungen ins deutsche Festnetz) enthalten, die am Wochenende im Zeitraum von Samstag ab 0 Uhr bis Sonntag 24 Uhr beginnen. Nach dem 31. Dezember 2006 wird die monatliche Inklusivleistung für diese Verbindungen auf 1.000 Minuten pro Monat beschränkt.
- 4) Im monatlichen Optionspreis sind alle Inlandsgespräche von T-Mobile Deutschland zu T-Mobile Deutschland und ins deutsche Festnetz (außer Videotelefonie, Service- und Sonderrufnummern und Rufumleitungen ins deutsche Festnetz) in der Zeit von Montag bis Freitag 20 bis 7 Uhr sowie ganztägig an bundesweiten Feiertagen und am Wochenende enthalten. Nach dem 31. Dezember 2006 wird die monatliche Inklusivleistung für diese Verbindungen auf 1.000 Minuten pro Monat beschränkt.

**Alle Minutenpreise sind auf zwei Stellen nach dem Komma gerundet und in Euro inkl. Mwst angegeben**

- 1) Die Inklusivminuten in den Minutenpaketen gelten für innerdeutsche Gespräche in alle Fest- und Mobilfunknetze (ohne Sonderrufnummern, Mehrwertdienste und Rufumleitung) und zur Comfort Mailbox. Die Ausschöpfung der Inklusivminuten ist abhängig von der Taktung: Die erste Gesprächsminute wird stets voll berechnet, danach sekundengenau. Weitere Minutenpreise Inland: Gültig nach Ablauf des Minutenpaketes und für nationale Rufumleitungen (ohne Sonderrufnummern und Mehrwertdienste). Die erste Minute wird stets voll berechnet, danach sekundengenau.

**SMS-Preis für SMS-Versand aus dem Inland.**

**Minutenpreis: Die erste Minute wird stets voll berechnet**

- 1) Die Kombipakete gibt es in den Versionen KombiPaket Zuhause und KombiPaket Wochenende
- 2) 1.000 Freiminuten ins deutsche Festnetz und das Vodafone-Netz ganztägig am Samstag und Sonntag.
- 3) 1.000 Freiminuten ins deutsche Festnetz und das Vodafone-Netz von Montag bis Freitag von 20 bis 8 Uhr.
- 4) Für den Pauschalpreis kann im Vodafone live!-Portal gesurft werden.

- 1) Mit dem Afterwork Pack kann jeden Tag in der Zeit von 18 bis 22 Uhr für einen Aufpreis von 4,95 Euro monatlich ohne weitere Kosten ins Festnetz und innerhalb des o2-Netzes telefoniert werden. Diese Option kann allerdings nur in Zusammenhang mit den Active-Minutenpaketen gebucht werden, nicht aber mit o2 Genion.
- 2) Mit dem Weekend Pack bekommt man in den Active-Tarifen für 4,95 Euro 1 000 Minuten für netzinterne Gespräche und Telefonate ins deutsche Festnetz. Diese können jeweils im Zeitfenster von Samstag 0 Uhr bis Sonntag 24 Uhr abtelefoniert werden.